



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

30 Σεπτεμβρίου 2021

Προς όλους τους Ανώτατους
Εκτελεστικούς Διευθυντές /
Εκτελούντες Χρέη Ανώτατου
Εκτελεστικού Διευθυντή
Εταιρειών Εξαγοράς Πιστώσεων

ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

Αξιότιμε/η Κύριε/Κυρία,

Θέμα: Βραχυπρόθεσμες αναδιρθώσεις και διαφάνεια

Αναφορικά με το πιο πάνω θέμα, η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (ΚΤΚ), τονίζει για άλλη μια φορά ότι αναμένει από τις Εταιρείες Εξαγοράς Πιστώσεων (ΕΕΠ) όπως, στις ιδιόζουσες οικονομικές συνθήκες των τελευταίων δεκαοκτώ μηνών σε συνάρτηση με το κλίμα οικονομικής αβεβαιότητας που επικρατεί, υποβοηθήσουν, μέσα σε ένα πλαίσιο πλήρους διαφάνειας, στην ολοκλήρωση, χωρίς καθυστερήσεις, βιώσιμων αναδιρθώσεων, όπου χρειάζεται. Σχετική είναι και η εγκύκλιος που σας είχαμε αποστείλει ημερομηνίας 6 Απριλίου 2020.

Η ΚΤΚ τονίζει τη σημαντικότητα της ευλαβικής εφαρμογής διάφανων διαδικασιών οι οποίες να περιλαμβάνουν την πλήρη και ακριβή πληροφόρηση προς τους δανειολήπτες. Κάτι τέτοιο, θα βοηθήσει στην επίτευξη μιας όσο το δυνατό πιο αποτελεσματικής, δίκαιης και εποικοδομητικής διαδικασίας διαπραγμάτευσης. Όπως έχει πλειστάκις αναφέρει η ΚΤΚ, η επίτευξη έγκαιρων και βιώσιμων αναδιρθώσεων αποβαίνει σε όφελος της οικονομίας και της χρηματοοικονομικής σταθερότητας.

Σε σχέση με τις αναδιαρθρώσεις και συγκεκριμένα το χειρισμό δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, υπενθυμίζουμε την υποχρέωση των ΕΕΠ να συμμορφώνονται με τις πρόνοιες του Κώδικα Συμπεριφοράς (ο 'Κώδικας'), ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγίας που εξέδωσε η ΚΤΚ (Παράρτημα 2 στην εν λόγω Οδηγία). Συγκεκριμένα, τονίζουμε ότι στους κύριους στόχους του Κώδικα, περιλαμβάνονται και οι εξής:

- *Να καθοδηγήσει την επικοινωνία και τη συναλλαγή των ΕΕΠ και των δανειοληπτών προς την επίτευξη αμοιβαίας κατανόησης και συνεργασίας,*
- *Να ενθαρρύνει τη συνεργασία μεταξύ των ΕΕΠ και των δανειοληπτών για να καταστεί αποτελεσματική η διαχείριση των καθυστερήσεων,*
- *Να διασφαλίσει ότι οι ΕΕΠ παρέχουν επαρκή ενημέρωση και πλήρη επεξήγηση στους δανειολήπτες σε σχέση με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά τις καθυστερήσεις και την αναδιάρθρωσης.*

Συνεπώς, καλείστε να εφαρμόζετε πρακτικές τέτοιες ώστε οι στόχοι του Κώδικα να επιτυγχάνονται κατά τη διαμόρφωση αναδιαρθρώσεων χορηγήσεων με τους δανειολήπτες, με γνώμονα, πάντοτε, την τήρηση των γενικών αρχών του Κώδικα. Είναι παράλληλα υψίστης σημασίας να παρέχετε ακριβή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση και επεξηγήσεις, όπου χρειάζονται, με πλήρη διαφάνεια προς τους δανειολήπτες ώστε να υποβοηθείται ο στόχος της επίτευξης γρήγορων και δίκαιων λύσεων αναδιάρθρωσης ανάλογων του/των προφίλ του κάθε δανειολήπτη ή κατηγοριών δανειοληπτών με παρόμοια χαρακτηριστικά. Τέλος, υπενθυμίζουμε την υποχρέωση σας να εφαρμόζετε τις Κατευθυντήριες Γραμμές αναφορικά με το χειρισμό παραπόνων οι οποίες εκδόθηκαν από την Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών το 2018 και έχουν υιοθετηθεί πλήρως από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (ΚΤΚ) ¹.

Με εκτίμηση



Κωνσταντίνος Ηροδότου
Διοικητής
Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου

¹ [Central Bank of Cyprus - Παράπονα πελατών των Εταιρειών Εξαγοράς Πιστώσεων \(ΕΕΠ\)](#)