



# ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

(Ισχύει από 03/01/2022)

# ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

(με ισχύ από 03/01/2022)

## ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ \*

Εισπράττεται επιπρόσθετη χρέωση όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος μεταξύ Ευρώ και ξένου νομίσματος Ισχύει για όσες συναλλαγές σημειώνονται με (\*)

≤ €35.000: 0,6% (ελάχιστο €6)  
> €35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500)

## ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

### ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ\*

	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	WEB BANKING/ MOBILE APP
<i>Για πληρωμές σε Ευρώ, μέχρι €50.000 προς τράπεζα που βρίσκεται εντός Κύπρου και ΕΕ<sup>1</sup></i>		
Έξοδα Δημιουργίας και Εκτέλεσης	0,15% (ελάχιστο €6, μέγιστο €12)	≤ €1.000: Δωρεάν > €1.000: 0,15% (ελάχιστο €1 - €5)
<i>Για τους υπόλοιπους τύπους πληρωμών</i>		
Έξοδα Δημιουργίας και Εκτέλεσης	0,20% (ελάχιστο €20, μέγιστο €500)	0,10% (ελάχιστο €10, μέγιστο €200)
<i>Χρέωση "OUR" (αν ζητηθεί από τον πελάτη):</i>		
	0,10% (ελάχιστο €10, μέγιστο €65)	0,10% (ελάχιστο €10, μέγιστο €65)
<i>Άμεση διεκπεραίωση (αν ζητηθεί από τον πελάτη):</i>		
	0,05% (ελάχιστο €15, μέγιστο €150)	0,05% (ελάχιστο €10, μέγιστο €100)
<i>Άλλες χρεώσεις:</i>		
"Guarantee OUR" (για πληρωμές σε USD)	\$30	Δεν Ισχύει
Χρέωση για παράλειψη / λανθασμένο IBAN	€25	
Αλλαγή / ακύρωση / διόρθωση / διερεύνηση	€60 (ή το ισόποσο σε ξένο νόμισμα)	

### Σημειώσεις:

- Κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και Ηνωμένο Βασίλειο, Νορβηγία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Ελβετία, το Μονακό και το Σαν Μαρίνο.
- Χρέωση "OUR" – "Guarantee OUR"**  
Με την επιλογή "OUR", ο δικαιούχος λαμβάνει ολόκληρο το ποσό χωρίς αποκοπή προμήθειας. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εξερχόμενων πληρωμών σε USD, όπου οι Ανταποκρίτριες / Ενδιάμεσες τράπεζες στην Αμερική, μέσω των οποίων διοχετεύονται οι πληρωμές αυτές, μετατρέπουν την εντολή σε "Share". Η επιλογή "Guarantee OUR" διασφαλίζει τη μη μετατροπή σε "Share", με επιπρόσθετη χρέωση για τον εντολέα.
- Χρέωση "Share"**  
Οι χρεώσεις κατανέμονται μεταξύ του αποστολέα και του δικαιούχου. Ο αποστολέας πληρώνει τα τέλη της αποστολέουσας Τράπεζας, ενώ ο δικαιούχος πληρώνει τα τέλη της Τράπεζας δικαιούχου.
- Χρέωση για παράλειψη / λανθασμένο IBAN**  
Αυτή η χρέωση ισχύει όταν η Τράπεζα δικαιούχου βρίσκεται σε χώρα όπου έχει εφαρμοστεί το IBAN και το IBAN που χρησιμοποιήθηκε στην πληρωμή, είτε λείπει είτε είναι λάθος με βάση τους κανόνες επικύρωσης IBAN.

**ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ\***

Πληρωμές σε Ευρώ (€), από τράπεζα που βρίσκεται σε χώρα εντός ΕΕ		Πληρωμές σε Ευρώ (€), από τράπεζα που βρίσκεται σε χώρα εκτός ΕΕ	
≤ €15.000	Δωρεάν	≤ €1.000	Δωρεάν
€15.001 - €50.000	€10	€1.001 - €10.000	€15
≥ €50.001	€30	€10.001 - €50.000	€20
		≥ €50.001	€30

*Εισερχόμενες πληρωμές σε ξένο νόμισμα*

Πληρωμές σε Αγγλικές λίρες (£)		Πληρωμές σε Δολάρια Αμερικής (\$)		Πληρωμές σε Ελβετικά Φράγκα (F)	
≤ £1.000	Δωρεάν	≤ \$500	Δωρεάν	≤ F1.000	Δωρεάν
£1.001 - £50.000	£15	\$501 - \$1.000	\$10	F1.001 - F10.000	F3
≥ £50.001	£30	\$1.001 - \$50.000	\$20	F10.001 - F50.000	F20
		≥ \$50.001	\$40	≥ F50.001	F45

**Πληρωμές στα υπόλοιπα νομίσματα:**  
Το ισόποσο των €25 σύμφωνα με τις εκάστοτε ισοτιμίες

**ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ / ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ - ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ:**

Αποστολή επιβεβαίωσης εκτέλεσης εξερχόμενης ή εισερχόμενης πληρωμής	Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: Δωρεάν Μέσω ταχυδρομείου: €8
Διερεύνηση Συναλλαγών (Εξοδα κανονιστικής συμμόρφωσης, σε περιπτώσεις όπου απαιτούνται εκτενείς έλεγχοι από τη Τράπεζα)	0,75% (ελάχιστο €50)
Αλλαγή / ακύρωση / διόρθωση εισερχόμενης πληρωμής	Για ποσά > €40: €40 Για ποσά ≤ €40: χρεώνεται το 50% του ποσού πληρωμής

	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ATM	WEB BANKING
<b>ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ</b>			
Εντός της Τράπεζας και χωρών εντός ζώνης SEPA	€2 ανά πληρωμή (μέγιστο €100) Αν οι οδηγίες αποστέλλονται μέσω Φαξ ή επιστολής	Δεν Ισχύει	Δωρεάν
Εμβάσματα μέσω SWIFT	Ισχύουν οι αντίστοιχες χρεώσεις «Εξερχόμενων Πληρωμών»	Δεν Ισχύει	Ισχύουν οι αντίστοιχες χρεώσεις «Εξερχόμενων Πληρωμών» μέσω Web Banking

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Μεταξύ λογαριασμών ιδίου νομίσματος, του ιδίου πελάτη	€2	Δωρεάν	Δωρεάν
Μεταξύ λογαριασμών ιδίου νομίσματος, διαφορετικών πελατών	€5	Δεν Ισχύει	Δωρεάν
Μεταξύ λογαριασμών ξένου νομίσματος και Ευρώ	≤ €35.000: 0,6% (ελάχιστο €6) > €35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500)	Δεν Ισχύει	≤ €35.000: 0,6% (ελάχιστο €1) > €35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500)

**ΠΑΓΙΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ**

Άνοιγμα Εντολής	Δωρεάν	Δεν Ισχύει	Δωρεάν
Αλλαγή σε πάγια εντολή πληρωμής	€5 για κάθε αλλαγή	Δεν Ισχύει	Δεν Ισχύει Δωρεάν ακύρωση υφιστάμενης εντολής
Εκτέλεση	Εντός της Τράπεζας: Δωρεάν Προς άλλες Τράπεζες (εσωτερικού/εξωτερικού): Οι χρεώσεις «Εξερχόμενων Πληρωμών» μέσω WEB BANKING» εφαρμόζονται για πάγιες εντολές σε τρίτες τράπεζες		
Μη εκτέλεση πάγιας εντολής - μη διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό του πελάτη	€4		

	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΑΤΜ	WEB BANKING	ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
<b>ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</b>				
Κατάθεση Μετρητών	<u>Λογαριασμοί Φυσικών Προσώπων:</u> <b>Δωρεάν</b> <u>Λογαριασμοί Εταιρειών:</u> €2 ανά κατάθεση Οι πρώτες 20 καταθέσεις ανά μήνα είναι Δωρεάν Χρέωση ανά λογαριασμό	<b>Δωρεάν</b>	Δεν Ισχύει	Δεν Ισχύει
Κατάθεση Επιταγής	<u>Λογαριασμοί Φυσικών Προσώπων:</u> <b>Δωρεάν</b> <u>Λογαριασμοί Εταιρειών:</u> €2 ανά κατάθεση Οι πρώτες 10 καταθέσεις ανά μήνα είναι Δωρεάν Χρέωση ανά λογαριασμό	<b>Δωρεάν</b>	Δεν Ισχύει	Δεν Ισχύει
Εξαργύρωση Επιταγής	€2 ανά επιταγή	Δεν Ισχύει	Δεν Ισχύει	Δεν Ισχύει
Καταμέτρηση / Κατάθεση / Ανάλυση Κερμάτων Προσφέρεται μόνο σε πελάτες της Τράπεζας	≤ €50: Δωρεάν > €50: 1,5% (ελάχιστο €3)	Δεν Ισχύει	Δεν Ισχύει	Δεν Ισχύει
Ανάλυση Μετρητών	< €10.000: €2 (€1 για πελάτες ηλικίας άνω των 65 ετών) ≥ €10.000: €5	<b>Δωρεάν</b>	Δεν Ισχύει	Δεν Ισχύει
Κατάσταση Λογαριασμού Πληρωμών	€5 ανά κύκλο έκδοσης	<b>Δωρεάν</b> Προβολή και εκτύπωση των τελευταίων 10 συναλλαγών	<b>Δωρεάν</b>	<b>Δωρεάν</b> Για συνδρομητές Web Banking €5 ανά κύκλο έκδοσης Για μη-συνδρομητές Web Banking
Κατάσταση Λογαριασμού Δανείου	€5 ανά κύκλο έκδοσης	Δεν Ισχύει	<b>Δωρεάν</b>	<b>Δωρεάν</b>
Πληρωμή Λογαριασμού Κοινής Ωφελείας	Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο μέσω Web Banking & Mobile App	Δεν Ισχύει	<b>Δωρεάν</b>	Δεν Ισχύει
Εκτύπωση Πιστοποιητικού IBAN	<b>Δωρεάν</b>	<b>Δωρεάν</b>	<b>Δωρεάν</b>	Δεν Ισχύει

**ΕΠΙΤΑΓΕΣ**

Παραγγελία Βιβλιαρίου Επιταγών	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ATM	WEB BANKING
Σύνηθες (50 επιταγών)	€30	€20	€20
Ειδικό	€23 - €49 Αναλόγως μεγέθους, ποσότητας φύλλων και χρωμάτων	Δεν Ισχύει	Δεν Ισχύει

**Αγορά Επιταγής Ξένης Τράπεζας - Κατάθεση επιταγής ξένης τράπεζας σε λογαριασμό πελάτη**

Κατάθεση επιταγής σε ξένο νόμισμα, σε λογαριασμό Ευρώ** Ή Επιταγή ξένης Τράπεζας σε Ευρώ, κατάθεση σε λογαριασμό ξένου νομίσματος**	≤€35.000: 0,6% (ελάχιστο €6) >€35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500)
Κατάθεση επιταγής σε ξένο νόμισμα, σε λογαριασμό ξένου νομίσματος (ιδίου ή διαφορετικού νομίσματος)** Ή Επιταγή ξένης Τράπεζας σε Ευρώ, κατάθεση σε λογαριασμό Ευρώ**	0,10% (ελάχιστο €6, μέγιστο €40)
** Αγορά Επιταγής Ξένης Τράπεζας - Επιπρόσθετες Χρεώσεις	€20 για κάθε επιταγή εκδομένη σε δολάρια Αμερικής ή €2 για κάθε επιταγή εκδομένη σε άλλο ξένο νόμισμα <b>Έξοδα τράπεζας εξωτερικού (Foreign Cheque Purchase):</b> €12 ανά επιταγή

**Επιστροφή Επιταγών**

Λόγω μη διαθέσιμου υπολοίπου	€35 ανά επιταγή (χρέωση εκδότη)
Άλλοι Λόγοι	€8 ανά επιταγή (χρέωση εκδότη)
Επιταγή που κατατέθηκε σε λογαριασμό πελάτη και επιστράφηκε απλήρωτη από άλλη τράπεζα	€2 ανά επιταγή (χρέωση καταθέτη)
Επιταγές εξωτερικού	€100 ανά επιταγή

**Έκδοση Τραπεζικής Επιταγής - Έκδοση τραπεζικής επιταγής από λογαριασμό πελάτη**

Τραπεζική επιταγή σε Ευρώ με χρέωση λογαριασμού Ευρώ	0,15% (ελάχιστο €10 - μέγιστο €20)
Τραπεζική επιταγή σε Ευρώ με χρέωση λογαριασμού ξένου νομίσματος Ή Τραπεζική επιταγή σε ξένο νόμισμα με χρέωση λογαριασμού Ευρώ	≤€35.000: 0,6% (ελάχιστο €6) >€35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500) €2 επιπρόσθετη χρέωση για κάθε επιταγή
Τραπεζική επιταγή σε ξένο νόμισμα με χρέωση λογαριασμού ξένου νομίσματος (ιδίου ή διαφορετικού νομίσματος)	0,1% (ελάχιστο €6, μέγιστο €350) €2 επιπρόσθετη χρέωση για κάθε επιταγή

**Επιταγές - Άλλες Χρεώσεις\***

Ακύρωση πληρωμής επιταγών (stop payment)	€10 για κάθε επιταγή (μέγιστο €50) <b>Δωρεάν μέσω Web</b>
Ακύρωση πληρωμής τραπεζικών επιταγών	€4 - έξοδα ακύρωσης €15 - προμήθεια εκτέλεσης μηνύματος SWIFT, συν το ανάλογο ποσό που χρεώνει η ανταποκρίτρια τράπεζα συν κόστος χαρτοσήμων
Ακύρωση οδηγιών (stop payment)	€5 για κάθε επιταγή (μέγιστο €20)
Ειδική παρουσίαση επιταγής άλλης επιτόπιας τράπεζας Το ποσό γίνεται άμεσα διαθέσιμο στον λογαριασμό του πελάτη	€40 για κάθε παρουσίαση επιταγής σε άλλη Τράπεζα συν οποιαδήποτε έξοδα χρεώσει η άλλη Τράπεζα €40 για κάθε επιταγή της ET που παρουσιάζεται από άλλη κυπριακή Τράπεζα συν έξοδα έκδοσης Τραπεζικής επιταγής ή αποστολής SWIFT / SEPA
Επαναγορά τραπεζικής επιταγής	€7 (νοουμένου ότι δεν είναι μεγαλύτερο από το ποσό που πλήρωσε ο αγοραστής)

ΞΕΝΑ ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΑ	ΧΡΕΩΣΗ
<b>Αγορά ξένων χαρτονομισμάτων*</b> Αγορά ξένων χαρτονομισμάτων από την Τράπεζα	
Κατάθεση ξένων χαρτονομισμάτων σε λογαριασμό Ευρώ ή μετατροπή τους και πληρωμή σε Ευρώ μετρητά	1,5% (ελάχιστο €6)
Κατάθεση σε λογαριασμό ξένου νομίσματος (ιδίου ή διαφορετικού νομίσματος)	0,5% για GBP / USD 1% για όλα τα υπόλοιπα νομίσματα
<b>Πώληση ξένων χαρτονομισμάτων*</b> Πώληση ξένων χαρτονομισμάτων από την Τράπεζα	
Ανάληψη ξένων χαρτονομισμάτων από λογαριασμό Ευρώ ή μετατροπή τους και πώλησή τους σε Ευρώ μετρητά	1,25% (ελάχιστο €3, μέγιστο €40)
Ανάληψη ξένων χαρτονομισμάτων από λογαριασμό ξένου νομίσματος (ιδίου ή διαφορετικού νομίσματος)	0,5% (ελάχιστο €5)
Ανάληψη Ευρώ από λογαριασμό ξένου νομίσματος	≤€35.000: 0,6% (ελάχιστο €6) >€35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500)
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ	
<b>Έξοδα τήρησης λογαριασμών (Ενεργοί λογαριασμοί)</b>	
Τρεχούμενοι Λογαριασμοί, Λογαριασμοί Trading και Λογαριασμοί Παρατραβήγματος	Λογαριασμοί Φυσικών Προσώπων: €2,90 μηνιαίως Λογαριασμοί Μικρών Επιχειρήσεων πελατών του Τομέα Ιδιωτών: €9,00 μηνιαίως Λογαριασμοί Επιχειρήσεων πελατών του Τομέα Επιχειρήσεων και Μεγάλων Επιχειρήσεων: €15,00 μηνιαίως
Λογαριασμοί Basic	€1,50 μηνιαίως
Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου	€5 ανά τριμηνία
Λογαριασμοί Προειδοποίησης	€5 ανά εξάμηνο
Λογαριασμοί Ανηλίκων	€2,50 ετησίως
<b>Έξοδα τήρησης λογαριασμών (Ακίνητοι λογαριασμοί)</b> Λογαριασμοί χωρίς κίνηση για 12 συνεχόμενους μήνες	
Τρεχούμενοι Λογαριασμοί, Λογαριασμοί Trading, Λογαριασμοί Παρατραβήγματος, Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου & Λογαριασμοί Basic	€15 ανά εξάμηνο
Λογαριασμοί Προειδοποίησης	Λογαριασμοί με υπόλοιπο ≤€500: €15 ανά εξάμηνο Λογαριασμοί με υπόλοιπο >€500: €5 ανά έτος
Λογαριασμοί ανηλίκων	Χωρίς χρέωση
<b>Ταμεία Προνοίας</b>	
Άνοιγμα Λογαριασμού	€100 ανά λογαριασμό
Έξοδα αναθεώρησης / επικαιροποίησης στοιχείων Λογαριασμού / Πελάτη	€100 ανά λογαριασμό
<b>Άλλες Χρεώσεις</b>	
Έξοδα εκτύπωσης και αποστολής κατάστασης λογαριασμού Ισχύει για πελάτες που έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία Online Banking και επιθυμούν να συνεχίσουν να λαμβάνουν καταστάσεις λογαριασμού ταχυδρομικώς	Φυσικά Πρόσωπα: €2 Νομικά Πρόσωπα: €5 (Χρέωση ανά κατάσταση λογαριασμού)
Υπέρβαση τρεχούμενων λογαριασμών και λογαριασμών με όριο	2% επιπλέον του χρεωστικού τόκου πάνω στο ποσό της υπέρβασης, για όσες μέρες διατηρείται η υπέρβαση/  Συν €10 την ημέρα για κάθε μέρα που πραγματοποιείται χρεωστική πράξη στους λογαριασμούς, που έχει σαν αποτέλεσμα τη δημιουργία υπέρβασης ή τη διαφοροποίηση της υπέρβασης.
Μεταφορά / Ανάληψη από λογαριασμό προειδοποίησης (σε επιτόπιο νόμισμα) χωρίς προειδοποίηση	2% επί του ποσού της ανάληψης με βάση τις ημέρες της περιόδου του λογαριασμού
Ισχύει και για εκτέλεση πάγιας εντολής από λογαριασμό προειδοποίησης	Λογαριασμοί Προειδοποίησης 35 ημερών: Δωρεάν αναλήψεις (χωρίς προειδοποίηση) μέχρι €2.000 κάθε μήνα

Εξόφληση Λογαριασμού Προθεσμίας πριν την ημερομηνία λήξης της κατάθεσης	Το κόστος επιβάρυνσης ισούται με το κεφαλαίο επί 2%, επί τις μέρες που απομένουν μέχρι τη λήξη, δια 365 μέρες (366 όταν υπεισέρχεται δίσεκτο έτος)
Μη εκτέλεση προειδοποίησης σε λογαριασμούς προειδοποίησης	€6 για κάθε μη εκτελεσθείσα προειδοποίηση
Παραχώρηση πληρεξούσιου για χειρισμό λογαριασμού από τρίτο πρόσωπο	Λογαριασμοί Φυσικών Προσώπων: €10 (συν κόστος χαρτοσήμων) Λογαριασμοί Νομικών Προσώπων: €50 (συν κόστος χαρτοσήμων)
Αποστολή κατάστασης λογαριασμού στο εξωτερικό μέσω Φαξ / Email	€12 - 5 πρώτες σελίδες €4 - για κάθε 5 επιπρόσθετες σελίδες
Επιστρεφόμενη Αλληλογραφία από το Ταχυδρομείο λόγω μη επιτυχούς παράδοσης στον πελάτη	€5 για κάθε φάκελο
<i>Τέλος Ρευστότητας (Ισχύει για λογαριασμούς φυσικών προσώπων σε Ευρώ) Εφαρμόζεται σε νέους λογαριασμούς με ημερομηνία ανοίγματος από 03/01/2022</i>	
Τρεχούμενοι Λογαριασμοί, Λογαριασμοί Παρατραβήγματος και Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου	Μηνιαία χρέωση, επί του εκάστοτε ημερήσιου υπόλοιπου του λογαριασμού, που υπερβαίνει τις €100.000: 0.60%
Λογαριασμοί Basic, Λογαριασμοί Προειδοποίησης και Λογαριασμοί Προθεσμίας	Δεν εφαρμόζεται

#### Σχετικά με το Τέλος Ρευστότητας

##### 1. Γιατί η Ελληνική Τράπεζα προχωρά με την εισαγωγή του τέλους ρευστότητας;

- Η Ελληνική Τράπεζα ευθυγραμμίζεται με την πολιτική που ακολουθούν ολόένα και περισσότερα τραπεζικά ιδρύματα στην Ευρώπη, λόγω της απόφασης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ) να εφαρμόζει αρνητικά καταθετικά επιτόκια από τα μέσα του 2014.
- Τα προηγούμενα χρόνια η Τράπεζα απορροφούσε το κόστος των αρνητικών επιτοκίων, επιβαρύνοντας σε μεγάλο βαθμό τον ισολογισμό της. Λαμβάνοντας υπόψη το αυξημένο κόστος τήρησης λογαριασμού, η Τράπεζα προχωρά στις αλλαγές που επισυνάπτονται, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς της να στηρίζει τη λειτουργία και την ανάπτυξη της σε γερά θεμέλια, προστατεύοντας περαιτέρω τις καταθέσεις των πελατών της.
- Το «τέλος ρευστότητας» εφαρμόζεται σε νέους τρεχούμενους λογαριασμούς (συμπεριλαμβανομένων των λογαριασμών παρατραβήγματος), και λογαριασμούς ταμιευτηρίου, με ημερομηνία ανοίγματος από 03/01/2022 και με υπόλοιπο μεγαλύτερο των €100.000.

##### 2. Πώς υπολογίζεται το τέλος ρευστότητας;

- Το τέλος ρευστότητας υπολογίζεται στο εκάστοτε ημερήσιο υπόλοιπο του λογαριασμού, ως εξής:  
(Υπόλοιπο λογαριασμού στο τέλος της ημέρας που υπερβαίνει τις €100.000 \* τέλος ρευστότητας) / (365)
- Για κάθε μέρα κατά την οποία το υπόλοιπο του λογαριασμού σας είναι κάτω από €100.000, δεν θα υπολογίζεται τέλος ρευστότητας.

##### 3. Πότε θα χρεώνεται το τέλος ρευστότητας στους λογαριασμούς σας;

- Το συνολικό τέλος ρευστότητας θα χρεώνεται στον λογαριασμό σας στο τέλος κάθε μήνα.

**ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Ασφαλής φύλαξη καταστάσεων λογαριασμών και αλληλογραφίας στο κατάστημα Όταν ο πελάτης έχει δώσει σχετικές οδηγίες για να τα παραλαμβάνει από κατάστημα της Τράπεζας	€100 ετησίως
Αντίγραφα επιταγών	€3 ανά επιταγή
Αντίγραφα επίσημων καταστάσεων, πράξεων, οδηγιών, εγγράφων δανείων, εκτιμήσεων κλπ.	€10 για κάθε έγγραφο
Συσκευή DigiPIN Για εξουσιοδότηση συναλλαγών μέσω Web Banking (Εταιρική Έκδοση μόνο)	€15 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)
Έρευνα στον έφορο εταιρειών (Ισχύει για Νομικά Πρόσωπα)	€20 + ΦΠΑ ανά έρευνα, όπου απαιτείται (Επικαιροποίηση στοιχείων πελάτη, παραχώρηση δανείου, κλπ.)
<b>Θυρίδες Ασφαλείας</b>	
Ετήσια Χρέωση	Μικρού Μεγέθους: €80 + ΦΠΑ Μεσαίου Μεγέθους: €100 + ΦΠΑ Μεγάλου Μεγέθους: €120 + ΦΠΑ Επιπρόσθετα χρεώνονται χαρτόσημα
Επισκέψεις	€25 + ΦΠΑ για κάθε επίσκεψη σε θυρίδα ασφαλείας Οι 6 πρώτες επισκέψεις κάθε χρόνο, είναι ΔΩΡΕΑΝ
<b>Πιστοποιητικά</b>	
Πιστοποιητικό Διακύμανσης Τόκων Δανείου / Ορίου Παρατραβήγματος	€50
Πιστοποιητικό Τόκων	€3 (Δωρεάν μέσω Web Banking)
Ετοιμασία Συστατικής Επιστολής	€30
Πιστοποιητικά Ελεγκτών	€20 για Φυσικά Πρόσωπα €50 για Νομικά Πρόσωπα
Άλλα Πιστοποιητικά Λογαριασμών	€5 για κάθε λογαριασμό

**ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΑΡΑΤΡΑΒΗΓΜΑΤΟΣ**
**Έξοδα Παραχώρησης Δανείου / Ορίου Παρατραβήγματος και Ετοιμασίας Νομικών Εγγράφων**

Όρια Παρατραβήγματος	Όπως καθορίζονται στις αντίστοιχες συμφωνίες ορίου παρατραβήγματος
Δάνεια	Όπως καθορίζονται στις αντίστοιχες συμφωνίες δανείων

**Άλλες Χρεώσεις**

Έκτακτες Παρουσιάσεις στο Κτηματολόγιο	€75 για έκτακτες παρουσιάσεις στο Κτηματολόγιο για εγγραφή/διαγραφή/μεταβίβαση υποθήκης
Έξοδα Παραχώρησης Επιστολής/Βεβαίωσης Συγκατάθεσης	€50 για κάθε γραπτή συγκατάθεση/βεβαίωση της Τράπεζας σε σχέση με δανειοδοτήσεις ή εξασφαλίσεις δανειοδοτήσεων
Έξοδα επιστολής εξαγοράς και/ή αποδέσμευσης ασφαλιστικού συμβολαίου και επιστολές απαλλαγής εγγυητών/παροχέων εξασφάλισης	€8,50 ανά επιστολή

**Αποστολή Προειδοποιητικών Επιστολών και Επιστολών Τελικής Ζήτησης\*\***

1η-3η προειδοποιητική επιστολή	€2 ανά επιστολή
4η προειδοποιητική επιστολή	€10 ανά επιστολή
Επιστολή Τελικής Ζήτησης	€29 ανά επιστολή

\*\*Σε κατόχους και εγγυητές λογαριασμών δανείων που παρουσιάζουν καθυστέρηση στην πληρωμή τους

**ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ, ΠΕΛΑΤΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΜΑΤΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ**

Οι χρεώσεις Εμπορικών Συναλλαγών, Πελατών Διεθνών Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών Εμπιστευματοδοχών και Θεματοφυλακής, είναι αναρτημένες σε ξεχωριστά αρχεία, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.hellenicbank.com/el/charges](http://www.hellenicbank.com/el/charges)



# ΚΑΡΤΕΣ

## A. ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΕΚΔΟΣΗΣ/ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ

### ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

ΕΙΔΟΣ ΚΑΡΤΑΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ
Purple Debit (σε αντικατάσταση της Visa Youth)	-
Ocean Debit	€5 / £4,50 / \$6
Visa Blue Debit (σε αντικατάσταση της Visa Classic Debit)	€5 / £4,50 / \$6
Mastercard Blue Debit (σε αντικατάσταση της Mastercard Connect Debit)	€5 / £4,50 / \$6
Visa Gold Debit	€45 / £40 / \$55
Mastercard Platinum Debit	€90 / £80 / \$110
Mastercard Business Debit	€10 / £9 / \$12

### ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

ΕΙΔΟΣ ΚΑΡΤΑΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ	
	ΚΥΡΙΩΣ ΚΑΤΟΧΟΣ	ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΚΑΤΟΧΟΣ
Visa Blue Credit (σε αντικατάσταση της Visa Classic Credit)	€15	€15
Mastercard Blue Credit (σε αντικατάσταση της Mastercard Explorer Credit)	€15	€15
Visa Gold Credit	€45	€20
Mastercard Platinum Credit	€90	€55
Mastercard World Elite	€170	€100
Mastercard Business Credit Lite	€10	€10
Mastercard Business Credit	€90	€55

### ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

ΕΙΔΟΣ ΚΑΡΤΑΣ	ΕΞΟΔΑ ΕΚΔΟΣΗΣ/ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ	ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Yellow Prepaid (σε αντικατάσταση της Visa Prepaid Card)	€5	€5

Έξοδα Διατήρησης ισχύουν ΜΟΝΟ για προπληρωμένες κάρτες με υπόλοιπο πέραν των €35 νοουμένου ότι έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης τους.

## B. ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΔΟΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ

Ποσοστό επί του οφειλόμενου ποσού	8%
Ελάχιστο ποσό καταβολής	€17

## Γ. ΕΞΟΔΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

### ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Έξοδα ανάληψης μετρητών από:	Χρεωστικές κάρτες συνδεδεμένες με:		
	Λογαριασμό Ταμιευτηρίου	Λογαριασμό Basic	Οποιοδήποτε άλλο Λογαριασμό
ATM Ελληνικής Τράπεζας	€0	€0	€0
ATM εκτός Ελληνικής Τράπεζας για αναλήψεις σε ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες	€0	€0	€2,50 / \$2 / £4
ATM εκτός Ελληνικής Τράπεζας για αναλήψεις εκτός ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες	3,33% on the transaction amount with a minimum charge of €4,20 / £3,50 / \$6		

**ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ**

Έξοδα ανάληψης μετρητών	3,33% επί του ποσού με ελάχιστη χρέωση €4,20
-------------------------	--

**ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ**

Έξοδα ανάληψης μετρητών από:	
ATM Ελληνικής Τράπεζας	€0
ATM εκτός Ελληνικής Τράπεζας	€2,50

**ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ / ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ / ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ**

Έξοδα Διεκπεραίωσης Συναλλαγών:	
Τέλη Μετατροπής Νομίσματος (εκτός ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες)	2,90% επί του ποσού

Εφαρμόζονται ειδικές χρεώσεις για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

**1. Κάρτες Ocean Debit**

Έξοδα ανάληψης μετρητών:

α. Δεν υπάρχει χρέωση για αναλήψεις μετρητών από οποιαδήποτε ATM σε ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες.

β. Δεν υπάρχει χρέωση για αναλήψεις μετρητών σε ξένο νόμισμα, για αναλήψεις συνολικού ποσού €250 (ισοδύναμο ευρώ) εντός του ίδιου μήνα. Έξοδα ανάληψης μετρητών 2% θα χρεώνονται για ποσά πάνω από το μηνιαίο όριο των €250 (ισοδύναμο ευρώ)

Τέλη Μετατροπής Νομίσματος

Δεν υπάρχουν Τέλη Μετατροπής Νομίσματος για συναλλαγές σε ξένο νόμισμα συνολικού ποσού €300 (ισοδύναμο ευρώ) εντός του ίδιου μήνα. Τέλη Μετατροπής Νομίσματος 2,90% θα χρεώνονται για ποσά πάνω από το μηνιαίο όριο των €300 (ισοδύναμο ευρώ)

2. Για τις φοιτητικές κάρτες (Student Card) δεν υπάρχει χρέωση ανάληψης μετρητών από οποιαδήποτε ATM

3. Για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα εκτός από ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες στη Ρωσία και Ουκρανία με χρεωστικές κάρτες Visa Blue Debit και Mastercard Blue Debit εφαρμόζεται χρέωση ανάληψης μετρητών 2% επί του ποσού, με ελάχιστη χρέωση €4,20

4. Δεν υπάρχει χρέωση για τέλη μετατροπής νομίσματος όταν η συναλλαγή παρουσιάζεται για χρέωση στο ίδιο νόμισμα με το νόμισμα του λογαριασμού για τις πιο κάτω πράξεις:

- Για αναλήψεις μετρητών για όλες τις κάρτες
- Για αγορές / πληρωμές με φοιτητικές κάρτες

**Δ. ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Ετήσιο Επιτόκιο Πιστωτικών Καρτών	12%
Ετήσιο Επιτόκιο World Elite Mastercard	10,5%
Έξοδα Επανεκδόσης Κάρτας / PIN / e-PIN	Δωρεάν
Έξοδα Επανεκδόσης Κατάστασης Λογαριασμού Πιστωτικής Κάρτας*	€3,40
Έξοδα Διεκπεραίωσης Επιταγών	€2 ανά επιστρεφόμενη επιταγή
Χρέωση Καθυστερήσεων για Πιστωτική κάρτα	2% επί του καθυστερημένου ποσού
Επιβάρυνση Υπέρβασης Ορίου Πιστωτικής Κάρτας	2% επί του ποσού της υπέρβασης
Διοικητικά Έξοδα ανά Επιστολή για Καθυστερημένες Δόσεις	1η και 2η επιστολή €2 έκαστος 3η επιστολή €29
Χρήση Priority Pass σε αίθουσες αναμονής**	€24 ανά άτομο
Ετήσια Συνδρομή Priority Pass για επιπρόσθετους κατόχους καρτών Mastercard Platinum και Mastercard Business Credit	€25

\* Δωρεάν για κατόχους World Elite Mastercard, Mastercard Business Credit και Mastercard Business Credit Lite

\*\* Δωρεάν για κατόχους World Elite Mastercard

**ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΠΛΕΟΝ**
**ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ**

ΕΙΔΟΣ ΚΑΡΤΑΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ	ΕΞΟΔΑ ΕΚΔΟΣΗΣ/ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ
Visa Classic Business	-	€5 / £4,50 / \$7,50
Mastercard Business	-	€5 / £4,50 / \$7,50
Visa Gold Business	€45 / £37 / \$60	-
Mastercard Platinum Business	€90 / £75 / \$120	-
Student Card	-	-

**ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ**

ΕΙΔΟΣ ΚΑΡΤΑΣ	ΚΥΡΙΩΣ ΚΑΤΟΧΟΣ	ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΚΑΤΟΧΟΣ
Visa Classic Business	€10	€10
Visa Gold Business	€45	€20
Mastercard Platinum Business	€90	€55

**Νομικές Σημειώσεις:**

- Ο υπολογισμός του ΣΕΠΕ γίνεται επί τη βάση ότι πραγματοποιείται πλήρης ανάληψη του συνολικού ποσού της πίστωσης από την έναρξη της πίστωσης και επί τη βάση ότι η πίστωση εξοφλείται σε ένα (1) έτος σε δώδεκα (12) ισόποσες μηνιαίες δόσεις. Στον υπολογισμό του ΣΕΠΕ λαμβάνονται υπόψη το επιτόκιο, τα χαρτόσημα, το συνολικό ποσό πίστωσης, κατά περίπτωση η διάρκεια της σύμβασης πίστωσης, η ετήσια συνδρομή της κάρτας και η ασφάλεια ζωής εάν ο πελάτης την επιλέξει. Τα ποσοστά του ΣΕΠΕ σε σχέση με τα διάφορα είδη καρτών της Τράπεζας έχουν υπολογισθεί με βάση τα ακόλουθα αντιπροσωπευτικά παραδείγματα παραχώρησης πίστωσης:

ΕΙΔΟΣ ΚΑΡΤΑΣ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ	ΧΑΡΤΟΣΗΜΑ	ΠΟΣΟ ΠΙΣΤΩΣΗΣ	ΣΕΠΕ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ
Visa Classic credit	12%	€0	€2000	16,29%	€15
Mastercard Explored credit	12%	€0	€2000	16,29%	€15
Visa Gold credit	12%	€0	€5000	15,15%	€45
Mastercard Platinum credit	12%	€17	€15000	14,10%	€90
World Elite Mastercard credit	10,5%	€32	€25000	12,58%	€170

Νοείται ότι το ύψος του ΣΕΠΕ είναι μεταβαλλόμενο και θα αλλάξει σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε αλλαγή στο επιτόκιο, το χρόνο αποπληρωμής και το ύψος και τη συχνότητα καταβολής των δόσεων και την εφαρμογή οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων.

- Ο υπολογισμός του τόκου κατά την ανάληψη μετρητών με πιστωτική κάρτα θα αρχίζει από την ημερομηνία καταχώρησης της συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία αποπληρωμής της. Η χρέωση του τόκου θα γίνεται ανεξάρτητα αν ο κάτοχος κάρτας έχει πληρώσει εντός της προθεσμίας ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό του προηγούμενου μήνα.
- Συναλλαγές που γίνονται σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ θα μετατρέπονται στο νόμισμα του λογαριασμού που η Τράπεζα τηρεί με τους διεθνείς οργανισμούς Visa και/ή Mastercard, με χρήση της συναλλαγματικής ισοτιμίας της Visa και/ή Mastercard κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της συναλλαγής. Αν ο λογαριασμός του Κατόχου Κάρτας τηρείται σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ και η συναλλαγή είναι σε νόμισμα άλλο από το νόμισμα του λογαριασμού, τότε θα γίνεται από την Τράπεζα μετατροπή από το ΕΥΡΩ στο νόμισμα που τηρείται ο λογαριασμός, στην ισχύουσα τιμή συναλλάγματος που επιλέγει η Τράπεζα από συνήθεις πηγές. Σε όλες τις περιπτώσεις συναλλαγών σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες, χρεώνεται επίσης επί του Λογαριασμού Κάρτας χρέωση τελών μετατροπής νομίσματος που υπολογίζεται στο ποσό της συναλλαγής.